



# VELKOMMEN TIL PROGRAMLEDERMØDE FEBRUAR 2020

Vi tjekker lyd kl 09:55 og starter kl 10:00

# Velkommen

Den 26. februar 2020

Esbjerg  
Favrskov/2  
Fredericia  
Frederikshavn  
Hedensted/2  
Herning  
Hjørring  
Holstebro  
Horsens  
Jammerbugt  
Morsø  
Odder  
Struer  
Sønderborg  
Thisted  
Vesthimmerland  
Viborg  
Aabenraa



Middelfart  
Nordfyn, Nyborg  
Odense/2, Svendborg

Brøndby  
Dragør/2  
Egedal  
Frederiksberg/2  
Gentofte/2  
Greve  
Guldborgsund  
Helsingør  
Holbæk  
Høje Taastrup  
Hørsholm  
Kalundborg  
København  
Køge  
Lolland  
Næstved  
Odsherred  
Ringsted  
Solrød  
Sorø

# Velkommen

Den 27. februar 2020

Billund  
Brønderslev  
Fanø  
Horsens  
Lemvig  
Mariagerfjord  
Morsø  
Ringkøbing-Skjern  
Silkeborg  
Skanderborg  
Thisted  
Tønder  
Aarhus



Bornholm  
Frederikssund  
Furesø  
Gribskov  
Herlev  
Hillerød  
Hvidovre  
Hørsholm  
København  
Lyngby-Taarbæk / 2  
Roskilde  
Slagelse  
Stevns  
Vordingborg

Faaborg-Midtfyn / 3

# Velkommen programledermøde februar 2020



Mette Vinther Poulsen

Ca. tider			Programmet
10.00	-	10.05	Velkomst og dagens programledermøde
10.05	-	10.15	Status på drift af den fælleskommunale infrastruktur v. Jens Green Most/KOMBIT
10.15	-	10.30	UDK data kan fra april kun ses i SAPA og spørgsmål til opsigelse af KMD Sag (fra Aalborg Kommune) v. Anders Cronwald/KOMBIT
10.30	-	10.40	Digitaliseringskataloget v. Frederik Beyer
10.40	-	10.55	Klar kommunikation til tværgående roller i kommunen V Mette Vinther Poulsen/KOMBIT
10.55	-	11.00	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
11.00	-	11.15	KOMBIT-programleder NYT
11.15	-	11.20	Evaluering og afslutning



Jens Green Most



Anders Cronwald



Frederik Beyer



Lars Guld Fuglsang

# STATUS PÅ DRIFTEN AF DEN FÆLLES- KOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Incident Manager Jens Green Most



**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab

# Støttesystemer - januar 2020 - 1 ud af 2

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	SLA-Mål	Prod											
		feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,90%	99,90%	100,00%	99,40%	99,80%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,80%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Driften af infrastrukturen har været ramt af 4 væsentlige hændelser i løbet af perioden, som har givet udetid og deraf manglende opfyldelse af SLA (se næste slide).

Klassifikation og Organisation (KO) er fortsat påvirket af manglende opfyldelse af svartidsmål, dog uden at det har påvirket tilgængeligheden. Der har i perioden været arbejdet med forskellige tiltag, herunder oprydning af data i Organisation, samt en ændret måde at kalde Klassifikation fra andre systemer (SAPA). Begge initiativer ser ud til at have en god og positiv effekt på den manglende opfyldelse af svartidsmålene.

Der har i perioden været gennemført 2 servicevinduer.

# Støttesystemer - januar 2020 - 2 ud af 2

Driften af infrastrukturen har været ramt af følgende hændelser:

- **Nedbrud d. 16. jan. (kl. 15.48-16.43) og d. 28 jan. (kl. 11.17-11.50) på Organisation.**
- Fejlen betød, at det ikke var muligt at tilgå Organisation.
- Fejlen blev afhjulpet ved at restarte Wildfly servere.
- Årsag til fejlen skyldtes for mange åbne filer.
- Koderrettelse er igangsat for at undgå lignende tilfælde.
  
- **Nedbrud d. 26. jan. (kl. 7.26 til 9.28) på Beskedfordeler.**
- Fejlen betød, at Beskedfordeler ikke sendte beskeder.
- Fejlen blev afhjulpet ved at genstarte MQ server.
- Årsag til fejlen skyldtes et større nedbrud hos KMD henover weekenden.
- Ingen yderligere tiltag.
  
- **Nedbrud d. 30-31 jan. (kl. 23.30-10.49) på Adgangsstyring.**
- Fejlen betød, at der ikke kunne opnås adgang til Støttesystemer og andre systemer.
- Fejlen blev afhjulpet ved at tildele fixed IP adresser.
- Årsag til fejlen er ikke afklaret.
- Eventuelle tiltag afventer konklusion på årsag til fejl.



# Serviceplatformen - januar 2020

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	Produktion												
	SLA-Mål	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	99,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	100,00%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	100,00%	99,60%
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00%	100,00%	99,60%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	100,00%	100,00%
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	100,00%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	97.000.000	100.000.000	79.000.000	73.000.000	89.000.000	111.000.000	81.000.000	93.000.000	91.000.000	105.000.000	111.000.000	136.000.000

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige, bortset fra et mindre udfald, som resulterede i ca. 2,4 times nedetid i måleperiode 2 den 29. januar mellem kl. 20.31 og kl. 22.50. Årsag til udfaldet skyldtes, at en SQL proces havde låst databasen. SQL proces stoppes og trafik genoptages. Efterfølgende er der etableret en styrket overvågning .

Adgang til kildesystemerne har i perioden været ramt af mindre afbrydelser i relation til e-Boks og Støttesystemer på grund af driftsforstyrrelser på disse systemer.

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden ikke været gennemført nogen servicevinduer.



A photograph of two middle-aged men sitting at a table in a bright, modern office or meeting room. The man on the left has short grey hair and is wearing a dark blue button-down shirt. He is smiling and looking down at a white mug he is holding with both hands. The man on the right has short brown hair and is wearing a light blue button-down shirt. He is also smiling and looking towards the first man. The background is softly blurred, showing office lights and windows.

Brug chatten og stil spørgsmål til hændelser i januar eller generelt til driften af den fælleskommunale infrastruktur?

Stil eventuelle spørgsmål til driften af den fælleskommunale infrastruktur på [drift@kombit.dk](mailto:drift@kombit.dk)

# UDK DATA KAN FRA APRIL KUN SES I SAPA

Projektleder SAPA Anders Cronwald

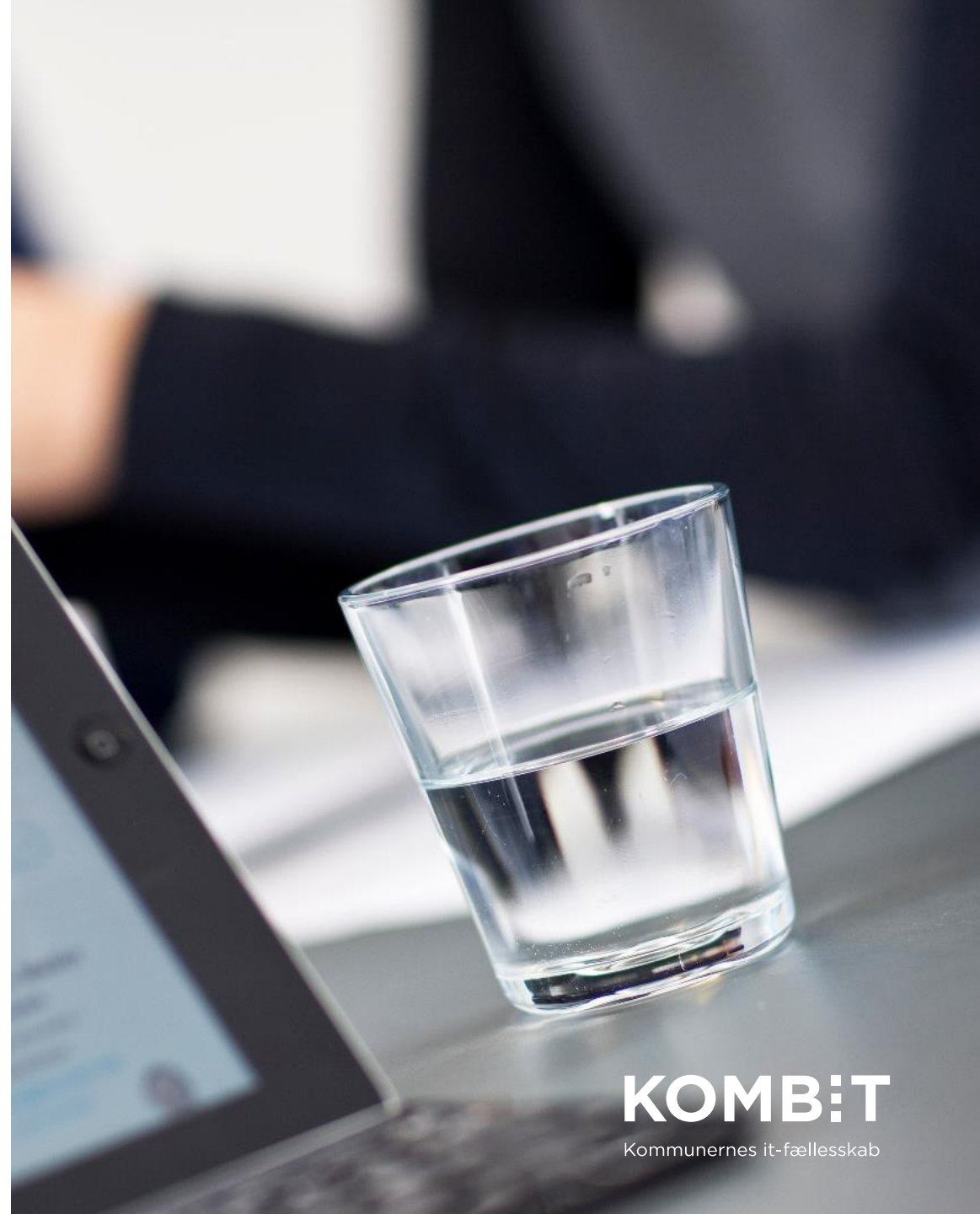


**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab



# Baggrund

- UDK har som en naturlig del af monopolbruddet, og overgangen til de nye løsninger, opsagt KMD Sag pr. 1 april 2020, samt udtrådt af udfasningsaftalerne med KMD
- Konsekvensen er at fra 1. april vil det kun være muligt at se UDK ydelser fra SAPA
  - Dette gælder allerede pr. 1 marts for ydelser fra det nye UDK social pension
  - Eventuelle advis abonnementer opsat i KMD Sag vedr. UDK vil også stoppe med at virke efter d. 1 april.
- Ingen tilbagesynkronisering for UDK sager mellem indekserne og KMD Sag.



# Hvad skal man gøre for at se UDK sager og ydelser i SAPA?

- **SAPA administrator** skal tilføje to faneblade i SAPA
  - UDK sager
  - UDK ydelser
- **STS administrator** skal tildele brugersystemrollen 'Se sager og ydelser på tværs af UDK og kommuner' til de sagsbehandlere, som skal kunne se sager og ydelser fra UDK
- De kommuner, som allerede har løst KLIK-opgaverne (K34, K09 og K10) og bruger SAPA til at se sager og ydelser fra UDK, skal ikke gøre noget



# KLIK opgaver

## **KLIK-opgave K34:**

[K34 Konfigurer SAPA til visning af UDK-sager og -ydelser](#)

## **KLIK-opgave K09 og K10:**

[K09 Indtast jobfunktionsroller i STS Administration](#)

[K10 Tildel jobfunktionsroller til medarbejdere i kommunens brugerkatalog](#)



# Tidsplan med aktiviteter i forhold til implementering

Aktivitet	feb	mar					apr				maj	
	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>Kommune klarmelding</b> Klarlægge omfang Opfølgning på brugerprofils- oprettelse i forhold til UDK Statusmøde - intern klarmelding			▲ 25-02-2020 ▲ 27-02-2020			▲ 27-03-2020						
<b>Implementering</b> Skypemøde med projektledere Lektiecafeer	▲ 17-02-2020		▲ 27-02-2020		▲ ▲		▲		▲ ▲			
<b>Kommunikation</b> Kommunestyregruppen - orientering  Ugentligere relevante statusmail og updates  Skypemøde med KOMBIT-pro- gramledere			▲		▲	▲	▲		▲			
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		
			▲ 26/27-02-2020									



# Spørgsmål til opsigelse af KMD-Sag fra Aalborg Kommune

- Kan kommunen opsige KMD Sag Basis, hvis kommunen har indført SAPA og KMD Nova og derfor ikke benytter KMD Sag Basis?
- Hvornår kan kommunen opsige KMD Sag Basis?
- Hvilken konsekvens har en opsigelse af KMD Sag Basis for, hvad vi kan se i SAPA?
- Er der adviser eller andet fra KY eller SPK, der er betinget af kommunens aftale om KMD Sag Basis?
- Vil vi via synkroniseringen kunne se KMD Nova data i SAPA?





# DIGITALISERINGS- KATALOGET

Kommunikationskonsulent Frederik Beyer



**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab

# **DIGITALISERINGS KATALOGET.DK**

**GÅR I LUFTEN DEN 27. FEBRUAR**

**KOMB!T**

# Hvad er Digitaliseringskataloget?

- og hvad skal vi med det?

Med Digitaliseringskataloget kan du...

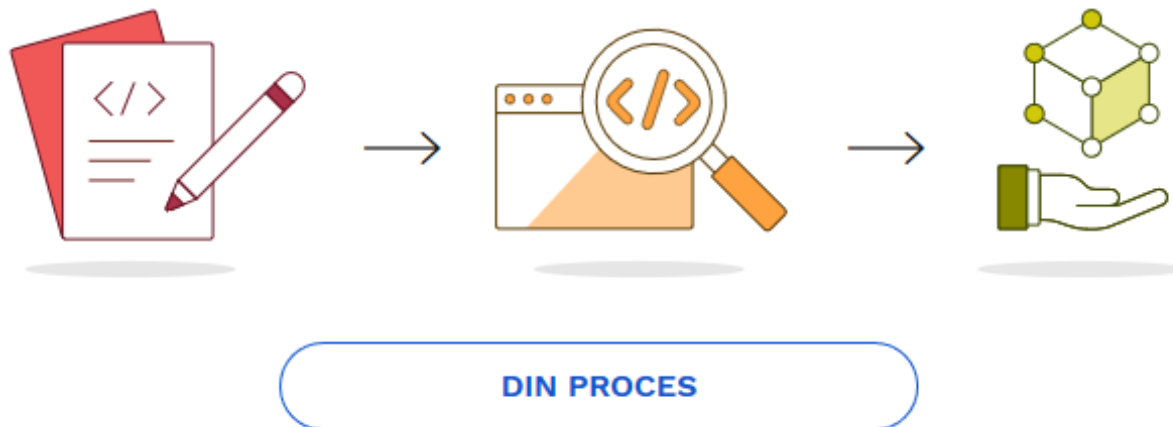
1. Få et samlet overblik over den fælleskommunale infrastruktur
2. Når du har overblikket - lettere se potentialerne / forretningsværdien
3. Se hvordan andre kommuner får gavn af infrastrukturen
4. Finde alt dokumentation ét sted (og pege direkte på de integrationer, som du ønsker at bruge)
5. Få let adgang til de informationer, der er mest relevante for netop dig
6. Referere til en fælles ramme, når du indgår i dialog med dine leverandører
7. Let finde information om fx kontakter, servicevinduer og de sidste nye produkter

# Hvordan overblik?

- og hvordan finder jeg det jeg skal bruge?

Tre segmenter:

Med Digitaliseringskataloget går du  
nemt fra idé til idriftsættelse!



# I praksis

- Sådan fungerer det på en integrationsside

Forretning →
Formål
Vilkår og betingelser
Cases

Hvad har forretningen brug for at vide om fx Print?

Udvikling og test →
Beskrivelse
Services
Supportydelser
Sådan testes integrationen

Hvad skal udviklerne og test-managers bruge for at kunne kode op imod en integration?

Drift →
Tilmeld notifikationer
Service Level Agreement (SLA)

Hvad skal driften vide, for at kunne holde sig orienteret og følge op?

# En grundsten

- og hvor vi er på vej hen?

Vi er på ingen måde færdige med at gøre det nemmere at bruge infrastrukturen.

Vi har en lang rejse med at forbedre og ensrette dokumentation

Vi skal have mange flere gode kommunale- og leverandør-cases

Vi skal have jeres input til, hvordan vi kan hjælpe jer bedre...

Nu har vi en lækker platform at hjælpe jer på - så brug endelig lidt tid på at lære den at kende - og send hjertens gerne feedback til undertegnede på:

[FPB@kombit.dk](mailto:FPB@kombit.dk)

---

**KOMBIT**

# KLAR KOMMUNIKATION TIL TVÆRGÅENDE ROLLER

Implementeringskonsulent  
Mette Vinther Poulsen



**KOMB:T**  
Kommunernes it-fællesskab



# Ikke alle er i mål med organisering og udpegelser relateret til den fælleskommunale infrastruktur, MEN vi nærmer os...

KLIK-opgave	Fuldført	Påbegyndt	Ikke påbegyndt	Slutdato
Udpeg holdet/de personer der skal drifte den fælleskommunale infrastruktur	59	29	10	12.12.2019
Organiser jer i relation til ØiR	83	4	11	15.01.2020

- Husk at ajourfør udførelsesstatus, så vi undgår unødigt opfølgning
- Giv besked i KLIK, hvis der er noget KOMBIT kan hjælpe med for, at I kommer i mål
- Efterspørg og del erfaringer og viden med hinanden: Hvad har de andre kommuner gjort? Hvordan er de kommet i mål med organiseringen
- Brug momentum med topledelsesfokus på implementering og den fælleskommunale infrastruktur

# Organisering og roller

## Implementering af it-systemet

Projektejer

Projektleder

## Strategi, fælleskommunal og -offentlig infrastruktur

KOMBIT-SPOC

Infrastrukturejer

Systemejer it-systemet

Systemejere bogføring- og opkrævning

Systemansvarlige bogførings- /opkrævning

It- /Digitaliseringschef

It-arkitekt

Sikkerhedsansvarlig

Underskriftberettigede

## Kerneopgaver og brugerne på fagområdet

Gevinstejer

Faglige leder

Systemansvarlig it-systemet

Træner/underviser

Superbruger

Supportberettiget bruger

Systemadministrator it-systemet

## Teknik, it-miljø/ -infrastruktur i kommunen

Tekniker/it-medarbejder

Infrastrukturansvarlig

Infrastruktur-administratorer

■ Systemspecifikke  
■ Tværgående

# Koordinering og inddragelse af de tværgående roller

- Får de tværgående roller relevant information og orientering fra de systemspecifikke projektledere på de forskellige KOMBIT projekter?
- Hvad har I gjort lokalt for at sikre relevant inddragelse af de tværgående roller?

KOMBIT arbejder på, at rollegalleri indarbejdes i KLIK, så du lokalt kan angive og vedligeholde hvem i din kommune, der varetager de forskellige tværgående roller

Brug chatten og del viden og erfaringer

Hvordan sikrer din kommune, at de tværgående roller bliver inddraget og får relevant og nødvendig information?



# AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER

# Følgende KLIK-opgaver slettes i Monopolbrudsprogrammet i KLIK

- Tilmeld deltagere til workshop om Borgerblikket
- Udpeg projektejer og projektleder for Borgerblikket
- Kvalitetstjek og ajourfør brugertyper
- Etabler brugeradministration på KLIK
- KLIK udarbejd matrix med nye brugertyper
- Godkend serviceaftale om Fordelingskomponenten mellem KMD/KMD sag og kommunen
- Etabler infrastrukturpostkasse og nødvendig beredskab
- Opret og identificer FK-administrator på Serviceplatformens Administrationsmodul
- Udpeg underskriftsberettigede på abonnementsaftaler på SKAT indkomst

Der gives besked i i Monopolbrudsprogrammet i KLIK

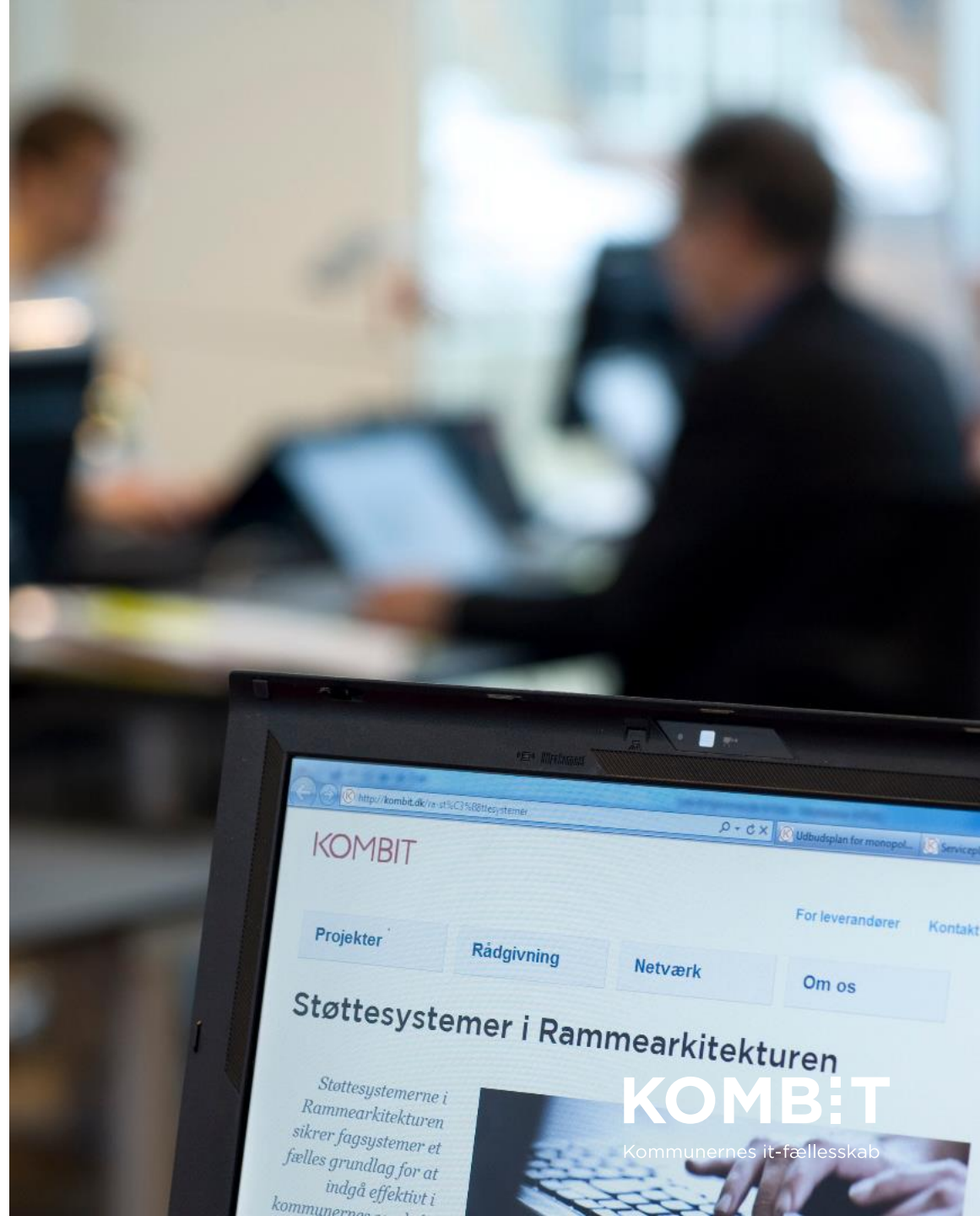
Brug funktionen Eksporter i KLIK, hvor også beskeder og interne notater er tilføjet til eksporten af opgaver i Excel

Blev efterspurgt på programledermøde januar 2020



## Tidligere annoncerede KLIK-opgaver i basisimplementering ØiR kommer ikke

- At etablere arbejdsgang for fejlretning ved kilde og arbejdsgang relateret til at nye it-systemer ibrugtager ØiR bliver ikke understøttet i KLIK nu og her
- KOMBIT ved ØiR-projektet vil på anden vis sikre viden og indsigt hos kommunens ØiR ressourcer (udpegede tværgående roller)
- Der kommer eventuelt enkelte opgaver relateret til KY's brug af ØiR



# **KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT FEBRUAR 2020**

**STATUS PÅ YR, DUBU OG KSD,  
ESR/E&E, VIDENSCENTER OG  
ARRANGEMENTER**



# Status på Ydelsesrefusion

- Ydelsesrefusion er i drift, og LIS-data er leveret til kommunerne via Serviceplatformen 20/2-2020
- Har din kommune ikke fået bestilt åbning af rute til YR-data på Serviceplatformen, så kan serviceplatformens Helpdisk eller [Ydelsesrefusion@KOMBIT.dk](mailto:Ydelsesrefusion@KOMBIT.dk) vejlede om hvordan dette gøres
- Den 28/2-2020 vil Ydelsesrefusion postere refusioner og medfinansiering i kommunernes bogføringssystem
- Dette er siden januar testet via ”nulsums posteringstest”. For en række kommuner vil der ikke være en positiv nulsums posteringstest inden udgangen af februar. Hvis den automatiske postering fejler må kommunen postere manuelt ud fra posteringsbilag.



# Status på KSD

## Præcisering af datoer for udrulning bølge 3 (K91)

**Ny go-livedato er 3. juni 2020 (jf. mail sendt fredag den 21. februar)**

### **Konsekvenser for lukkevinduet:**

Torsdag den 14. maj kl. 00.01: NemRefusion stopper med at sende indberetninger til KMD Dagpenge.

Fredag den 22. maj kl. 16.00: KMD Dagpenge lukker i K91.

Lørdag den 30. maj kl. 16.00: KOMBIT godkender konverteringen af K91 eller beslutter fall-back til KMD Dagpenge. (Ingen kommunal aktivitet)

Onsdag den 3. juni kl. 8.00: KSD åbner for K91.

# Status på KSD

## Konsekvenser for implementering

Opdateret implementeringsplan uge 10

Nye datoer for netværksmøder uge 10

Løs fortsat KLIK-opgaver som plansat - dog:

Forvent ændring til "FK01 - opsæt fordelingsregler", idet kommunerne pt. har opsat disse til fordeling pr. 1. april. Dette skal ændres til 3. juni. KOMBIT sender opdatering via KLIK. Uge 10

LIS01 - fejl i vejledning. Opdateret information uge 10.



# Status på KSD

## Erfaringer fra pilotkommunerne

Indarbejdes relevant på baggrund af både pilot 1 og pilot 2 kommunernes erfaringer:

- Netværksmøder
- Tematiserede skypemøder
  - Forbered supportorganisation og ibrugtagning af KSD
  - Bliv klar til Hypercare
  - Forberedelse i lukkevinduet
  - Dag 1 med KSD
  - Prioritering af opgaver i KSD - få indarbejdet nye arbejdsgange
  - Evt. mere...





# Spørg KSD-projektet

I uge 9 og 10 ruller vi ud til pilot 2 - det betyder lidt længere svartider på mailen.

Spørgsmål vedr. KLIK-opgaver, implementeringsplaner, lukkevinduet, netværksmøder, uddannelse, support etc. rettes til:

[ksdhypercare@kmd.dk](mailto:ksdhypercare@kmd.dk)

Spørgsmål til projektet vedr. funktionalitet i KSD - herunder økonomi og jobcenter, koordinering af tidsplaner med øvrige KOMBIT-projekter rettes til:

[ksd@kombit.dk](mailto:ksd@kombit.dk)

# Hvad er op og ned i forhold til ESR og E&E...

## Spørgsmål fra Aalborg Kommune

- Oktober 2019 købte SKAT E&E
- Skatteminister Morten Bødskov har udskudt reformen fra 2021 til 2024
- ESR skal forventeligt anvendes til 2024
- Skatteministeriet, UFST, KL og KOMBIT forhandler aktuelt
- Forventeligt vil kommunerne fortsætter som registrerfører frem til 2024 (indgår i alle scenarier)
- Økonomien er uafklaret og indgår i forhandlingerne

KL-formand kalder det overraskende, at regeringen har valgt at udskyde boligforliget. Det medfører en ekstraregning til kommunerne, som forligspartierne må finde finansiering til.

Læs udtalelser fra KL's formand Jacob Bundsgaards i [denne artikel](#)

[Klik her for tilmelding til nyhedsbrev](#)



# KOMBIT-programleder NYT

## Kvalitetssikring af programmet

Vi planlægger fokus på følgende integrationer og emner i spor af hver 2 timer:

- Dataafgrænsning i den fælleskommunale infrastruktur
- Data i indekserne så de kan ses i SAPA og Borgerblikket
- Kom godt i gang med din første integration
- Sådan får du posteringer bogført og fordringer videresendt til opkrævning og eventuelt til inddrivelse ved Skat/PSRM (ØiR)
- Workshop med fokus på at identificere og adressere aktuelle udfordringer i forhold til drift/forvaltning af infrastrukturen
- Workshop med fokus på hvordan man går i dialog med fagområder og oversætter den fælleskommunale infrastruktur til forretningen
- Organisation
- Beskedfordeler/fordelingskomponent
- Vedligehold og udvikling af den fælleskommunale infrastruktur

# Kommunernes data- og infrastrukturdag

Den 16. juni 2020 i Middelfart  
For kommuner og deres it-leverandører

Med fokus på  
håndtering af aktuelle  
udfordringer

Kom i gang og videre med  
den fælleskommunale  
infrastruktur






## KOMBIT-programleder NYT

### Basiswebinar om den fælleskommunale infrastruktur

På basiswebinaret introduceres deltagerne til den fælleskommunale infrastruktur og centrale integrationer i infrastrukturen

Målgruppen er personer der ønsker overblik og forretningsmæssigt kendskab til centrale integrationer i den fælleskommunale infrastruktur

Basiswebinaret er timet i forhold til Kommunernes data- og infrastrukturdag og det anbefales til deltagere der ikke har forhåndskendskab til den fælleskommunale infrastruktur



Basiswebinar om  
den fælleskommunale  
infrastruktur afvikles via  
skype den 28. maj  
kl. 13.00-15.00

[Klik her for tilmelding](#)

# Hjælp os med at fylde hylderne op med gode værktøjer og eksempler

Videncentret samler viden, inspiration, guides og værktøjer, så kommunerne kan stå på hinandens erfaringer.

Der er allerede mange gode ting på hylderne, men der er plads til endnu mere!

Fx søger vi efter:

- Et værktøj til opsamling af input fra organisationen, når en leverandørs performance og serviceniveauer skal evalueres
- En skabelon til erfaringsopsamling eller beskrivelse af proces for videregivelse af erfaringer fra et it-projekt

Har du noget i skuffen, som andre kommuner kan have gavn af? Så skriv til os på [videncenter@kl.dk](mailto:videncenter@kl.dk)





Evaluering og tak for denne gang